

110年校務研究計畫成果發表

計畫名稱：

選擇明志，你最明智？：馬來西亞境外生2021年來台就學考量分析

教師科系：通識中心外文組

計畫教師：李潔嵐

前言

近年來，台灣高等教育顯示出兩種趨勢：

- 一、是在少子化下本土升學人數持續遞減，根據教育部2019年所做的統計，高中畢業生自96學年27萬9千餘人減至106學年24萬餘人，減幅高達13.6%，並預測在未來16年間每年約遞減4千人；
- 二、是高等教育國際化下境外生人數穩定增加，自99學年開始的4萬5千餘人，至108學年已突破13萬人。

綜合以上趨勢不難發現，境外生不僅有助於推動台灣高教國際化，也減緩了高等教育所面臨的招生困境。台灣政府早期所推動的僑教政策，為海外僑民前來升學埋下了重要種子，而在海外僑民來源國家中，馬來西亞不管是從早期的僑教政策到現今的新南向政策，都是台灣僑教政策中的主要對象，因當地學子不僅傳承了中華文化，更具備華語文能力的優勢，故一直以來皆是台灣各大專院校爭相競逐的境外生源。

明志科技大學雖在台灣技職院校中名列前茅，但因校園國際化起步較他校晚，2020年在學的境外生尚未達100人，且大多集中在碩博士生，學士生人數尚待努力衝高，因此，本研究旨在分析馬來西亞籍境外生，亦即馬國華裔學生（含僑生及外籍生身分）來臺升學之主要考量因素，俾以此研究成果為基礎，為本校量身打造，制訂更有效之該國學士生招生策略。

文獻分析

馬來西亞籍境外生前來台灣就學考量要素：

- 推力—指馬國境內的種種不利華裔學生繼續求學的因素，例如國內存在對華裔族群相較馬來人族群的歧視與不平等對待，或是獨中學歷未受馬國政府承認以至於其畢業生無法申請就讀國立大學等，另一類型的推力則是馬國的中學教師的推薦或是當地留台校友會大力宣揚留學台灣等，也形成一股將大馬華裔生「推」向台灣就學的力量。
- 阻力—指馬來西亞籍境外生在台求學所遭遇的種種不適應及困難，舉凡生活起居、溝通(主要為文字運用上)、學習、人際關係及未來發展等各類面向，都有可能產生負面影響而「阻」止或降低大馬華裔生到台灣就學的意願。
- 拉力—吸引學生來台就學的力量，在許多文獻中皆提及台灣友善的文化氛圍及良好的生活環境，整體風土民情對大馬華裔學生形成極大的拉力。

問卷設計與施作

- 第一部分調查1. 獲知大學資訊的管道；2. 主要會就讀的科系類別；3. 已知的台灣大學包含哪些學校(台灣學校於大馬知名度調查)；4. 同學對本校的印象；5. 本校招生影片建立之主要印象。
- 第二部分採李克特量表方法，依重要性分1-5級：1為非常不重要，2為不重要，3為無意見，4為重要，5為非常重要，請同學分別評選28項拉力考量因素之重要程度，並設有其他供同學開放性作答，以涵蓋到未列入問卷內之選項可能性。
- 在問卷初稿設計完成後，本研究並廣發電子郵件邀請大馬獨中升學輔導處主任/教師進行對問卷內容的評估與建議，之後收到共9位主任/教師之回覆意見，故後續按照建議進行問卷修改，而後才針對兩大族群，亦即1. 大馬獨中(高二/高三)及國民型中學(中四/中五)在學學生 2. 已在台就學之大馬學士生進行問卷施作。

研究問題及問卷結果分析

1. 馬來西亞籍境外生來臺升學的管道及資訊的認知狀況為何？

- 獲知台灣各大學相關資訊之管道：以經由校內單位(以升學輔導處為主)得知為主，其次則是透過網路資訊及升學教育展、親朋好友的推薦引介。由此可見大馬中學之升學輔導處在學生選校系時所扮演的重要角色，而持續參與馬來西亞教育展及加強網路廣告宣傳亦是必要。
- 申請就讀台灣各大學所採取之管道：則以參與海聯會舉辦之僑生個人申請或聯合登記分發為最大宗，接下來則為各大學僑生單招，此統計結果顯示大馬學生在申請台灣之大學時仍大多傾向以僑生身分入學，而不選擇以外籍生身分申請。

2. 馬來西亞籍境外生在選擇校系時所考慮的關鍵考量因素為何？

- 學校網路系統使用之便利性，此外還包括校內住宿設施及學生餐廳多樣及衛生程度，顯見學生對於校園生活品質的期盼高，這也是國際學生普遍比較注重的項目，畢竟能夠住好、吃得好，才能在求學路上無後顧之憂。
- 企業實習機會和畢業後當地求職輔導，也是最多填答者覺得非常重要的項目，所以在招生時勢必應該納入說明在學與工作接軌之可能性及該系所未來發展等資訊。
- 其他熱門項目還包含學校的國際聲譽及世界排名、地理位置、軟體學習資源、行政單位效率及友善度、科系專業課程規劃、教師學經歷、以及是否提供學習英語的環境等，皆為往後招生時的重要依據。

諮詢會議

本研究共召開了兩次諮詢會議，邀請共來自4所馬來西亞知名獨中升學輔導處或專業教師共6位分批上線開會，另外也邀集校內三院教師共6位代表與會。藉由此一會議，不但有機會向目標國家/學校第一線升學工作人員請益，也藉由兩方互動交流，促進中學端教師對本校的認識。

*日新中學彭偉良副主任：

- 多方聯繫馬來西牙學校，建立管道。
- 辦理大學生海外志工活動。

*江沙崇華獨中陳亞萍主任：

- 辦理專業營隊，增加馬來西亞學生對科系之認識，提升大學知名度。

*寬柔中學至達城分校何麗萍副主任：

- 安排大學介紹說明會，提供給學生深入認識大學的機會。

*寬柔中學新山主校李嘉琪老師：

- 校友返校宣傳。

*居鑾中華中學高秉益主任：

- 參與教育展。
- 推派老師到馬來西亞帶活動，如工作坊(workshop)。
- 定期郵寄文宣品，進行宣傳。

*居鑾中華中學鄭雅君老師：

- 推派老師至馬來西亞中學親自宣傳。
- 舉辦活動邀請馬來西亞學生來台。



結語

經過本次研究施作問卷及召開諮詢會議，對於馬來西亞招生建立了更進一步的認識，研究成果也可提供相關行政單位及各系所參考，使制定未來招生策略時可以有更明確的方向及採用更有效的方式，以求達到事半功倍的效果。

