社團社會服務之型態轉型與變革

簡良榮

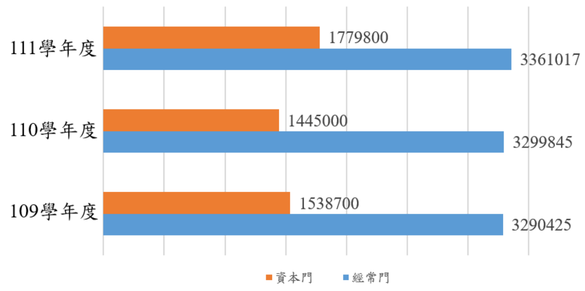
明志科技大學 化學工程系

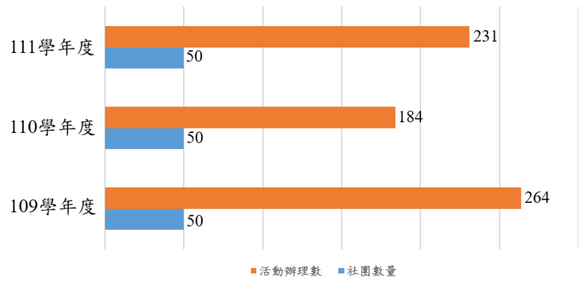
社團是基於特定共同目的/自主所形成的團體，本研究將針對本校課外活動組統籌之學生社團活動為主軸，解析近三年（109-111學年度）社團社會服務型態及模式變化，同時也將透過問卷調查，獲取參與本校學生透入社會服務活動的狀況，瞭解服務者的心態及作為變化；經盤點社團社會服務數據發現，本校推行「志履」社會服務策略，有顯著提升本校社團學生參與社會服務的人次，由原本預估的240人/千人大幅提升將近三倍之多，達到每一千人有 402人；為了瞭解社團學生籌辦社會服務活動的變革，本計畫統計分析社團提結案報告數據，針對社團社會服務加以分類成三類型，分別為帶動中小學營隊、環保永續相關活動及公益服務活動，經統計發現，帶動中小學營隊活動也由以往的單場次、偏遠場域，轉型成鄰近場域且長期深根為主；環保永續活動校內參與人次大幅提升近4倍，且籌辦的社團也由單一社團辦理轉為跨社團合作辦理，參與人也不再侷限校內人員，也轉向跨校合作；社團公益服務活動也由過去專注於校內服務，轉型為校外服務為主的型態。透過此研究成果發現，社團社會服務的型態及轉變都是社團學生自主因應調整所致，社團學生投入社會服務的狀況也會間接影響外界對於本校聲譽看法，故可經由本研究成果作為大學社會責任實施策略參考。

校內社團資源

挹注於社團活動及設備之經費，整體逐年調升，並且依據社團發展規劃使用，統計109-111學年度，唯110學年度受新冠病毒疫情影響最深，多數活動及競賽皆無法如期舉辦，但本校挹注於社團年度活動經費經常門預算皆與歷年大致雷同，以111學年度社團舉辦活動數量為例，上學期辦理129場社團活動，下學期社團活動大約辦理102場，總計辦理231場社團活動；111學年度非遠距授課而可辦理活動以24週計算，每週社團活動則有9.6場左右。本校補助社團活動經費皆較他校來得高許多，此狀況與本校積極鼓勵社團活動有相關聯性。

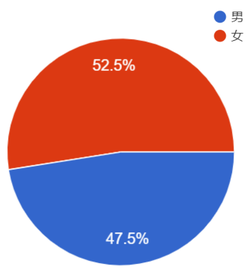
疫情讓社團活動舉辦產生了些許變化，觀察這幾年社團活動辦理的情況，社團常以彼此合作與支援，不僅達成資源共享的目標，更能降低小型社團人力的負擔。同時，藉由跨屬性社團的合作，不僅提供校內同學豐富且多元的活動內涵，又可透過協同辦理活動習得跨領域技能，獲取團隊合作與尊重多元價值的機會。



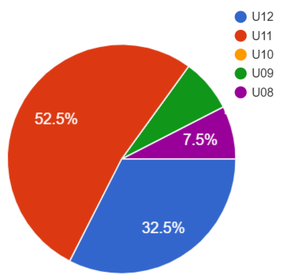


社團社會服務問卷分析

□生理性別

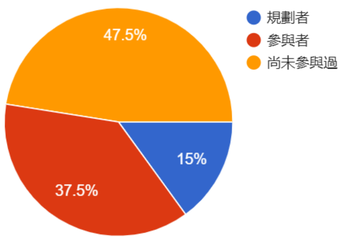


□入學年級

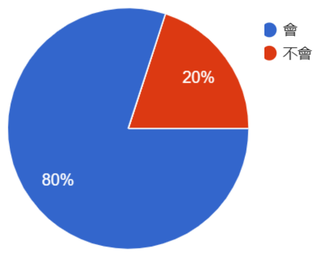


根據問卷調查結果發現，社團社會服務參與者多數是二年級以上為主，且僅15%是活動規劃者，當中有47.5%尚未參與任何社會服務活動，但經過有效宣傳後，亦有57.9%願意投入社會服務活動，而當中37.5%參與者在活動後,有80%願意投入活動規劃，也說明鼓勵且良好的宣傳是提升學生參與社會服務的策略之一。

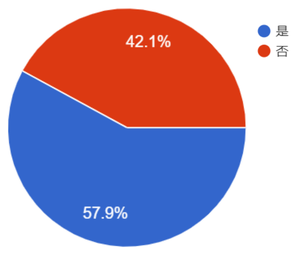
□在社會服務活動中，你是規劃者還是參與者



□參與服務活動後，如果有機會規畫服務活動你會願意嗎?



□是否有辦理或參與社會服務活動的意願?

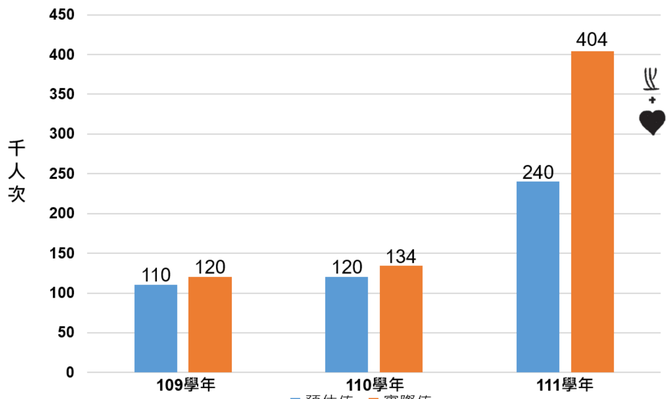


□你參與服務活動的動機是什麼?

□社會服務學習到什麼?

近三年社團社會服務統計分析

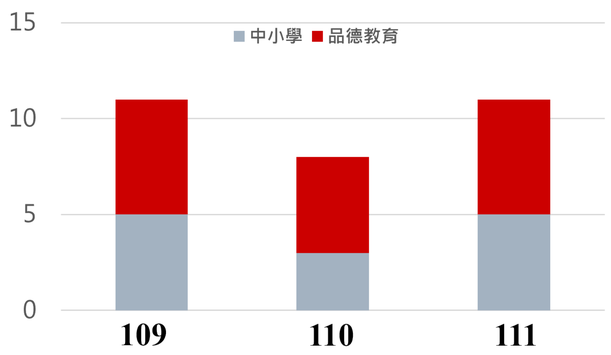
為了瞭解近三年社團社會服務參與人次，透過統計社團結案報告數據發現，109-110學年度社團學生參與社會服務的人次約略每一千人有120-135人，僅有12-13%的學生投入社會服務活動，推測原因可能是疫情限制了學生參與意願，為了提升社團學生參與社會服務的意願，111學年度推度「志履」社會服務策略，鼓勵由系學會及社團帶領新生投入社會服務活動，由在地鄰近中小學及慈善團體出發，經過一年的推動，發現投入社會服務的學生人次由原本預估的240人/千人大幅提升將近三倍之多，達到每一千人有 402人，也間接證實學生是需要被引導鼓勵、社會服務活動需要被有效宣傳的，為此本校課外組也建置相關NGO/NPO志工招募網頁，讓學生得以自主投入社會、回饋社會。



近三年社團社會服務變革

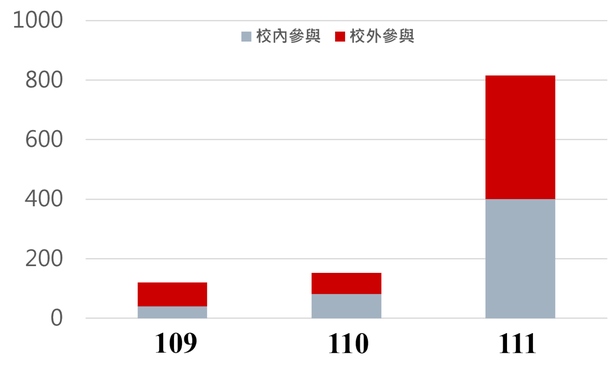
為了瞭解社團學生籌辦社會服務活動的變革，本計畫統計分析社團提結案報告數據，針對社團社會服務加以分類成三類型，分別為帶動中小學營隊、環保永續相關活動及公益服務活動，並針對服務對象、參與者及籌辦社團進行分析，藉以掌握社團社會服務在近年來的變革，以作為學校培育人才之指標依據，同時也能作為設計社會服務活動時之參考，讓本校學生在校期間即能培養服務社會之心，並有機會實踐實作，畢業後也能付出己力，奉獻社會。

帶動中小學營隊(場次)



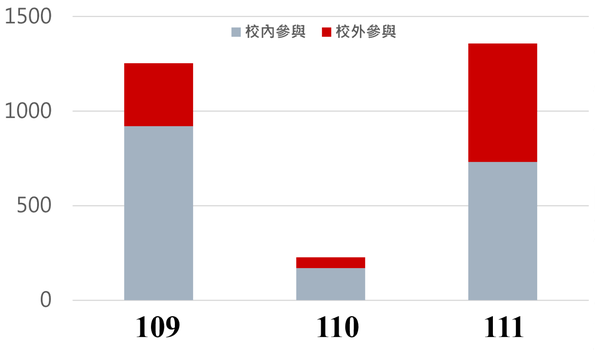
針對盤點社團帶動中小學營隊活動發現，品德教育部分每年大約維持5-6場，中小學活動則介於4-5場，雖然場次並無太大差異，但透過服務內容發現，近年來的帶動中小學營隊由以往的單場次、偏遠場域，轉型成鄰近場域且長期深根為主，也間接證實111學年度推行的「志履」社會服務策略是成功地，也改變了學生社會服務模式。

環保永續相關活動(人次)



針對盤點環保永續相關活動發現，109-110學年度校內投入環保永續活動的人次約略介40-90人次，而在111學年度推行的「志履」社會服務策略後，環保永續活動校內參與人次大幅提升近4倍，且籌辦的社團也由單一社團辦理轉為跨社團合作辦理，參與人也不再侷限校內人員，也轉向跨校合作，說明了社團學生在活動規劃與執行、活動多元性都持續滾動式進步修正。

公益服務活動(人次)



針對盤點公益活動(捐血、動物疫苗、育幼院…)活動發現，110學年度因疫情嚴重，多數活動都被迫取消，致使其參與人次大幅縮水，而109與111學年度整體公益服務參與總人次有微幅上升，但校內服務人次有下降的趨勢，透過實際服務內容發現，社團公益服務活動已由過去專注於校內服務，轉型為校外服務為主的型態，對於整體社會來說，這也是一種學校回饋社會的一種表現。